

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ – Heli Design s.r.o.

Kontaktní údaje:

Heli Design s.r.o.

Klostermannova 694/14, 460 01 Liberec

IČO: 21099751

E-mail: colibri.print@email.cz

Tel.: +420 774 486 727

Zboží k reklamaci zasílejte na adresu Zásilkovny:

Textil – 5. května, Liberec

Údaje zákazníka:

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

Údaje k objednávce:

Číslo objednávky / faktury: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název a popis reklamovaného zboží: _____

Popis závady: _____

Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

☐ Oprava zboží

☐ Výměna zboží za nové

☐ Sleva z ceny

☐ Odstoupení od smlouvy – vrácení peněz

Číslo účtu pro vrácení peněz: _____

Datum podání reklamace: _____

Podpis zákazníka: _____

Vyplní prodejce:

Datum převzetí reklamace: _____

Jméno a podpis odpovědné osoby: _____

Číslo jednacích reklamace: _____